



TEDAŞ
TÜRKİYE ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

ÜST YÖNETİM TARAFSIZ HİZMET ve GİZLİLİK BEYANI

TS EN ISO/IEC 17024:2012 Uygunluk Değerlendirmesi – Personel Belgelendiren Kuruluşlar için Genel Şartlar ve MYK şartları kapsamında, TEDAŞ Mesleki Sınav ve Belgelendirme sürecinde yer alan personel olarak görev almakta olduğumuz tüm sınav ve belgelendirme faaliyetlerinde;

1. Bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinden ödün vermeden talepleri zamanında karşılamayı sağlayacağımı,
2. Yasalara ve belgelendirme kurallarını içeren TS EN ISO/IEC 17024:2012 standardına uygun davranacağımı,
3. Belgelendirme hizmetini, her zaman uygun şartlarda, ulusal veya uluslararası mevzuatlara, Mesleki standartlara ve Ulusal yeterliliklere uygun olarak vermeyi sağlayacağımı,
4. Personel belgelendirme veya sınav sonuçları konusunda sistemin bağımsız ve tarafsızlığına zarar verebilecek gelişmeleri önleyici tedbirleri alacağımı,
5. Dil, din, felsefi inanç, siyasi düşünce, ırk, yaş, bedensel engelli ve cinsiyet ayrımı yapmadan, fırsat eşitliğini engelleyici davranış ve uygulamalara meydan vermeden tarafsızlık içerisinde hizmet gereklerine uygun davranacağımı,
6. Herhangi bir nedenle personel üzerinde tarafsızlık ve güvenilirlik ilkesini ihlal edecek iç ve dış herhangi bir baskı kurulmasına ve ima edilmesine izin vermeyeceğimi,
7. Hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını önleyici davranacağımı ve bunu düzenli olarak analiz ederek sürekliliğini sağlayacağımı,
8. Müşterilerimiz ile çıkar çatışmasına neden olabilecek ticari veya diğer herhangi bir ilişkiden uzak olmayı sağlayacağımı,
9. **TEDAŞ Mesleki Sınav ve Belgelendirme Müdürlüğü** personeline belgelendirme süreçleri ile ilgili ticari ve mali olarak üst yönetimden ve diğer üçüncü taraflardan hiçbir baskı olmamasını sağlayacağımı,
10. Kanunlar talep etmedikçe veya başvuru sahibi, aday ya da belgelendirilmiş kişi izin vermedikçe, kuruluşun belgelendirme faaliyetleri sırasında elde ettiği ya da ürettiği tüm bilgileri gizli tutacağımı,
11. Gizli bilgileri kanunlar gereği ifşa etmek zorunda olduğumuz durumlarda, ilgili kişileri kanunlarca aksi belirtilmediği sürece, hangi bilgilerin ifşa edileceği konusunda bilgilendireceğimi,
12. Belgelendirme faaliyetlerinde görev alacak kişilere yapılacak ücret ödemelerin belgelendirme kararının sonucuyla bağlantılı olmadığını,

Aşağıdaki imzam ile beyan ve taahhüt ederim.

Adı Soyadı: Mahmut YAĞIZ

Temsil ve İlzama Yetkili Kişi

Tarih: 08.03.2022

İmza: