**Tarih:…../…../….**

**PERSONEL BELGELENDİRME HİZMETLERİ DEĞERLENDİRME ANKETİ**

**Ulusal Yeterlilik Adı :………………………………………………………..**

**Ulusal Yeterlilik Kodu-Seviyesi :………………………………………………………..**

**Ulusal Yeterlilik Birimi :………………………………………………………..**

**Sınav Kodu :………………………………………………………..**

**Sınav Yapıcı :………………………………………………………..**

**Sınav Türü Teorik Performans**

**Kurumumuzdan almış olduğunuz hizmet türüne karşı gelen kutucuğu işaretleyiniz**

**İlk Başvuru**

**Yeniden Belgelendirme**

**Birim Birleştirme**

**Diğer (Açıklayınız)…………………………………………………**

1. **Hiç iyi değil 2- İyi değil 3- Orta 4- İyi 5- Çok iyi**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **GENEL DEĞERLENDİRME**
 | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Kurumumuz hakkındaki genel düşünceleriniz |  |  |  |  |  |
| Kurum çalışanlarının davranışlarından memnuniyet dereceniz |  |  |  |  |  |
| Belge başvuru, sınav süreci koşullarından memnuniyet dereceniz |  |  |  |  |  |
| Kurumumuzun sunduğu ödeme koşullarından memnuniyet dereceniz |  |  |  |  |  |
| Kurumumuzun iletişim (Telefon ,Fax,email vs) koşullarından memnuniyet dereceniz |  |  |  |  |  |
| İtiraz ve şikâyetlerinizi kurumumuza rahatlıkla iletebilme dereceniz |  |  |  |  |  |
| İtiraz ve şikâyetlerinizin çözüme kavuşturulma derecesi |  |  |  |  |  |
| Şikayetinizle ilgili istenilen zamanda dönüş yapılma derecesi |  |  |  |  |  |
| Kurum çalışanlarının bildirimleriniz sırasında size karşı ilgi dereceleri |  |  |  |  |  |
| Web adresimizin yeterlilik derecesi |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **SINAV VE BELGELENDİRME DEĞERLENDİRİLMESİ**
 | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Sınavda kullanılan materyallerin yeterlilik derecesi |  |  |  |  |  |
| Sınav süresinin yeterlilik derecesi |  |  |  |  |  |
| Sınav zorluk derecesinin uygunluk derecesi |  |  |  |  |  |
| Sınav sorularının içerik bakımından yeterlilik derecesi |  |  |  |  |  |
| Sınav sorularının açık ve anlaşılırlık derecesi |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **SINAV YAPICININ DEĞERLENDİRİLMESİ**
 | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Sınav Yapıcıların davranışından memnuniyet dereceniz |  |  |  |  |  |
| Sınav yapıcıların görünüm ve davranışıyla güven uyandırma derecesi |  |  |  |  |  |
| Sınav Yapıcıların sizin isteklerinize tam anlamıyla cevap verme derecesi |  |  |  |  |  |
| Sınav Yapıcıların sınav öncesi sınav ile ilgili bilgilendirmeleri yapma derecesi |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. **SINAV ORTAMININ DEĞERLENDİRİLMESİ**
 | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Sınav ortamının temiz ve düzenli olma derecesi |  |  |  |  |  |
| Havalandırmanın yeterlilik derecesi |  |  |  |  |  |
| Aydınlatmanın yeterlilik derecesi |  |  |  |  |  |
| Yerleşim düzeninin uygunluk derecesi |  |  |  |  |  |
| Masa sandalye düzeni ve konforu derecesi |  |  |  |  |  |
| Sınav araç gereçlerinin uygunluk derecesi |  |  |  |  |  |

Lütfen bu formda yer almayan, iletmek istediğiniz konuları belirtiniz.

……………………………………………………………………………………………………………...….……

………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………